

夜間・ 緊急コールセンター サービスのご案内

深夜も休日も、貴社の緊急窓口で貴社名で出る
「人」がいます。留守番電話でも自動音声でもなく、
46年の対応品質で。

46年

創業からの実績

10,000社

+

累計導入実績

**24h・
365日**

有人対応体制

0120-797-333

メール相談は

s-ashida@mga.co.jp 迄お願い致します。

※写真はイメージです



緊急コールセンターシステムとは

夜間・休日を問わず「いかなる場合でも即時対応が必要な職種」のためのサービスです。



※写真はイメージです

貴社にかかってきた緊急電話を MGA /// が貴社名で
受付し、取り決めたルールに沿って担当者へ「応答が
あるまで」順次架電。担当者が就寝中でも入浴中でも、
緊急の一報を確実に届けます。警報装置・監視ツールからの
通知メールの受信を起点とした架電にも対応。人件費が最も
高い夜間帯のコストを抑えながら、「必ず電話に出る
会社」という信頼を実現します。

対応の流れ（4ステップ）

STEP 01

緊急電話・通知メールを受付

夜間・休日の入電を MGA /// へ転送。
NTTボイスワープ等の転送のほか、「平日18時以降・土日祝はこちらへ」と夜間・休日専用番号を案内する方法も。警報・監視ツールの通知メール起点も可能です。

STEP 02

専用シートでヒアリング

貴社と取り決めた項目を漏れなく確認。AIの活用で記録を高速・正確に行います。

STEP 03

応答があるまで順次架電

連絡網の1番から架電し、応答がなければ2番・3番へ。対応確認まで完遂します。

STEP 04

即時報告・翌朝レポート

メール・電話・LINE WORKS・Slackへ即時報告。全履歴を翌朝共有します。

緊急電話発信

緊急電話を各種連絡網へ瞬時に発信

携帯電話連絡

お客様からの電話を携帯へ転送

FAX・メール報告

受信業務を日々ご報告

転送先切替

任意設定の転送先へ都度切り替え

業種別の夜間・緊急対応

夜間の依頼が特に多いのはエレベーターとサーバー。4業種は受付フロー・事例・料金をまとめた専用ページをご用意しています。



サーバー・IT監視

監視ツールのアラートメールを同時受信し、担当者へ即架電。

- ・メール通知が可能な監視ツール全般に対応
- ・障害受付電話の一次対応も可能
- ・対応履歴を全件タイムスタンプ記録

[専用ページを見る →](#)



エレベーター保守

閉じ込め・故障停止の通報を受付し、出動確認まで架電。

- ・号機・閉じ込め有無/人数・体調を確認
- ・通報者へ「技術者出動中」の折返しも代行
- ・入電集中時も複数オペレーターで同時受付

[専用ページを見る →](#)



医療ガス・医療機器

病院からの警報も、ご家族からの深夜のご相談も丁寧に受付。

- ・警報内容を確認し、保安当番へ順次架電
- ・在宅機器はマニュアル範囲の初期案内も
- ・NDA締結・自社センター運営で厳格管理

[専用ページを見る →](#)



不動産管理

入居者コールを一次受付。緊急のみ架電、不急は翌朝報告。

- ・緊急/案内/翌朝報告の3段階トリアージ
- ・協力業者への手配連絡も代行可能
- ・クレーム一次対応で担当者の負担を軽減

[専用ページを見る →](#)

「うちの業種は特殊だから」という会社ほど、専用ヒアリングシートと事前シミュレーションで整える46年の準備が活きます。上記以外の業種もご相談ください。

導入までの3ステップ

1 打ち合わせ・ご契約

業務内容に合わせてプランとオプションを設計します。

2 研修・確認

専任オペレーターが貴社の業務・連絡網を習得します。専門的な受付は、貴社専用のヒアリングシート設計と想定ケースのシミュレーションを重ねてから開始します。

3 代行開始

電話転送の設定のみで、24時間体制が完成します。

夜間の電話受付を、人を増やさずに。

月額の基本料金と着信数に応じた料金だけで、夜間・休日・24時間365日の受付体制が整います。表示はすべて税込です。

緊急コールセンターに最適

夜間・従量制

COURSE C【夜間】

〔月～金〕18:00～翌9:00／
〔土日祝〕24時間
0コール～（従量制）

¥22,000～/月

- ✓ 昼は自社、夜だけ MGA 〰〰〰 に
- ✓ 緊急連絡網への架電・報告を含む

夜間・30コール込み

COURSE D【夜間】

〔月～金〕18:00～翌9:00／
〔土日祝〕24時間
30コール込み

¥55,000～/月

- ✓ 夜間の入電が安定してある方に
- ✓ 緊急連絡網への架電・報告を含む

フルカスタム

個別設計

対応時間・業務範囲を個別に設計
（あふれ呼対応等も可）

お見積り

- ✓ 複数拠点・複数連絡網にも対応
- ✓ 昼間プランとの組み合わせ可

※ 初期費用は0円です（事前準備等が必要な場合は、発生することがあります）。最低契約期間は1か月。解約は1か月前のご連絡で、違約金はありません。月会費のお支払いは、銀行口座からの自動引き落とし、またはお振込み（月額基本料金と着信数による従量課金）。昼間のコースも各種ご用意しています（Low COURSE ¥16,500～／COURSE B ¥27,500～（ほか））。24時間コース、専用電話・住所使用、通信販売・求人受付などの専門システムは、お見積りの際にご案内します。

CONTACT

まずはお気軽にご相談ください（お見積り無料）

フリーダイヤル（ご相談受付 平日 9:00～18:00・通話無料） 全国対応

メール相談は s-ashida@mga.co.jp 迄お願い致します（24時間受付・3営業日以内にご返信します）。

0120-797-333

株式会社エム・ジー・エー

東京センター：〒106-0032 東京都港区六本木3-5-27 六本木山田ビル
大阪センター：〒530-0047 大阪市北区西天満5-8-8 VEGA VI 高橋ビル別館
<https://mga24h.com>